

Servisní a reklamační protokol



Tento protokol přiložte k tlumiči Cane Creek, který chcete reklamovat, nebo na kterém chcete provést servisní práce. Součástí reklamace musí být kopie dokladu o koupi tlumiče, nebo kola jehož byl tlumič součástí. **Tučně označená pole jsou povinná.**

Typ zároku:

Reklamace Servis

Údaje o tlumiči:

Typ tlumiče a rozměr: _____

Sériové číslo tlumiče: _____

Datum pořízení tlumiče: _____

Datum posledního servisu: _____

Výrobce a typ rámu: _____

Údaje o zákazníkovi:

Jméno zákazníka: _____

Telefonní číslo: _____

Email: _____

Hmotnost jezdce: _____

Adresa: _____

Způsob vyzvednutí tlumiče: Osobně na prodejně Poštou na adresu:

Popis závady

Pouze běžný servis po 100 hodinách

Nedrží vzduch

Nefunguje tlumení

Vydává zvuky při jízdě

Tlumič má snížený zdvih

Z tlumiče uniká olej

V tlumiči je vůle

Jiná závada: _____

